

SPLOŠNA DOLOČILA IN POGOJI POSLOVANJA za izvajanje športnih progamov

SPLOŠNA DOLOČILA

Ti splošni pogoji in navodila za storitve so sestavni del pogodbe oz. napotnice/voucherja, ki jo skleneta Šport Bernik d.o.o. (v nadaljevanju ŠB) in naročnik storitev.

Splošni pogoji veljajo le za storitve, ki jih organizira ŠB, razen v kolikor je izrecno navedeno, da veljajo tudi za prodajo storitev drugih organizatorjev.

V primeru, da je v posebnih pogojih poslovanja ali posameznem programu glede katerekoli točke teh splošnih pogojev in navodil drugače določeno, velja navedba oz. določilo, navedeno v programu.

V primeru telefonske prodaje oziroma prodaje po internetu se šteje, da je naročnik sprejel določila teh Splošnih pogojev poslovanja takrat, ko je telefonsko oziroma po internetu preko elektronske pošte naročil in potrdil izvedbo storitev ŠB. Z določili splošnih pogojev in navodil se naročnik lahko seznaní na spletni strani, kjer so posebej označeni in splošno dostopni ali v pisarni ŠB.

Naročnik je vsaka oseba, ki je opravila veljavno rezervacijo ali opravila nakup in plačilo storitev podjetja Šport Bernik d.o.o. in se nanj nanašajo ti Splošni pogoji in navodila poslovanja.

NAROČNIKOVA ODPOVED ALI SPREMEMBA NAROČILA STORITEV

Naročnik ima pravico do odpovedi storitev, ki jo opravi pri osebi oziroma poslovalnici, kjer je storitve tudi naročil. V primeru, ko naročnik odpove storitve, ima ŠB pravico do povračila stroškov zaradi odpovedi storitev. Višina povračila stroškov je odvisna od časa, v katerem je naročnik predložil odpoved. Če naročnik kadarkoli odpove storitve, je dolžan ŠB-u povrniti administrativne stroške v višini vsaj 5,00 € na osebo. Višina povračila stroškov odpovedi storitev je odvisna od časa pred dnevom pričetka opravljanja storitve v katerem je naročnik predložil odpoved oziroma drugače odpovedal storitev:

- 14 dni do 2 dni pred dnevom pričetka opravljanja storitve – samo administrativni stroški
- 48 ur do pričetka opravljanja storitve - 100% cene storitev

Odpoved na dan opravljanja storitve ali neudeležba brez odpovedi 100% cene storitve.

Ne glede na zgoraj določene stroške odpovedi, so le-ti lahko tudi višji, kadar to pogojujejo pogoji organiziranja storitev, ki jih ŠB-u narekujejo veljavni pogoji prodaje in jih pogojujejo poslovni partnerji. V primeru, da so v programu pogoji za povračilo stroškov zaradi odpovedi storitev drugače določeni, veljajo pogoji določeni v programu.

Če naročnik med izvajanjem programa le tega prekine, nima pravice do povračila stroškov ali kupnine ne delno ne v celoti.

Če prekine program iz upravičenih razlogov (npr. bolezen, nesreča,...) se naročniku povrne le sorazmerni del stroškov za najem opreme. V koliko je bila storitev plačana s kreditno kartico se povrnjen znesek zmanjša (za 5% od celotne vrednosti), zaradi stroškov kartičnega poslovanja.

V primeru spremembe programa na lastno željo, ali zaradi višje sile, ne da bi za to obstajali razlogi na strani ŠB-a, naročnik nima pravice zahtevati kakršne koli odškodnine ali znižanja cene.

ODPOVED ALI SPREMEMBA PROGRAMA

ŠB si v skladu z veljavno zakonodajo pridržuje pravico do odpovedi ali spremembe izvajanja storitev.

ŠB si pridržuje pravico do popolnega ali delnega odstopa od naročila, če pred izvajanjem ali med izvajanjem programa nastopijo izredne okoliščine, ki jih ni bilo mogoče pričakovati, odstraniti ali se jim izogniti, za ŠB pa te okoliščine pomenijo utemeljen razlog, da naročila ne bi sklenil, če bi obstajale ob sklenitvi pogodbe.

ŠB lahko odstopi od naročila in zahteva povrnitev škode od naročnika, ki neposredno krši določbe pogodbe, ki jo je sklenil s ŠB, predvsem če se ugotovi, da je naročnik namerno sporočil napačne podatke o številu tečajnikov ali njihovi starosti, oziroma je med izvajanjem programa prišlo do sprememb, naročnik pa o tem ni obvestil ŠB.

ŠB ne more prevzeti odgovornosti za spremembe programa zaradi nastopa kakršnekoli višje sile tik pred ali med potekom programa. V teh primerih lahko tečajnikom zagotovi storitve v spremenjeni obliki, glede na obstoječe možnosti.

V primeru, da ŠB odpove naročilo, ima naročnik pravico do celotnega povračila vplačane cene za naročeno storitev.

ŠB ne odgovarja za zamude letal, vlakov ali avtobusov, kakor tudi ne za spremembe programa, ki bi nastale kot posledica takšnih zamud.

OBRAČUN STORITEV

Obračun storitev se izvede po obstoječi ponudbi, ki je bila potrjena s strani naročnika. Naročnik je dolžan najkasneje 5 ur pred dogodkom sporočiti vsakršno spremembo o številu udeležencev, ki odstopa od potrjene ponudbe in dokončno sporočiti število udeležencev.

V primeru, da na dogodku sodeluje manjše število udeležencev glede na podatke navedene v potrjeni ponudbi, se obračun izvede v skladu s potrjeno ponudbo, naročnik pa ni upravičen do povračila stroškov, ki izhajajo iz razlike v številu dejanskih udeležencev. V primeru da je udeležencev več kot je bilo dogovorjeno v prvotni ponudbi pa lahko ŠB zaračuna dodatne stroške oziroma lahko od naročila odstopi, če ne more zagotoviti ustrezne varnosti, ki izhajajo iz narave posameznih aktivnosti.

Šole zimskih športov, izposojevalnice športne opreme in servis smučí

- Za interne potrebe (organizacija tekmovanja, priprava diplom, primer nezgode, itd) zbiramo osebne podatke tečajnikov (ime, priimek, starost, kontaktni podatki, zdravstvene posebnosti, itd.).
- osebne podatke naročnike storitev in udeležencev programov Šport Bernik d.o.o. uporablja izključno za lastne potrebe, fotografiranje in snemanje udeležencev pa izključno za promocijo svoje dejavnosti
- zaradi nastopa višje sile se ponudba in pogoji lahko spremenijo, če je mogoče se udeležencem zagotovi storitve v spremenjeni obliki glede na obstoječe možnosti
- učna ura poučevanja skupinskih tečajev traja 50 minut, individualna ura pa 55 min, začnejo in končajo se na zbornem mestu oz. na vnaprej dogovorjenem mestu; če tečajnik zamuja in se ura začne kasneje od dogovorjene, se čas izvajanja storitve ne podaljšuje v naslednji termin
- naročnik oz. tečajnik je dolžan instruktorju oz. serviserju predložiti potrdilo o plačilu storitve

Dejavnosti na snegu:

- alpsko smučanje,
- deskanje na snegu
- tek na smučeh
- snežno kolesarjenje,
- drsanje in krpljanje.

Skupinski tečaji in individualne ure:

- Učenje zimskih športov poteka na lastno odgovornost
- starši oz. skrbniki so dolžni opozoriti instruktorja na kakršnekoli zdravstvene, vedenjske, itd. posebnosti otrok pred začetkom tečaja (alergije,...)
- za tečaj se šteje, če so v posamezno skupino prijavljene najmanj 4 osebe (otroci in odrasli ločeno, ločeno tudi glede na predznanje)
- izvajajo se ločeno za odrasle in otroke ter glede na predznanje (začetniki, nadaljevalci)
- v skupini je največ 10 tečajnikov, po zakonu jih je dovoljenih 12
- otroci od 3.-6. leta starosti so pri skupinskih tečajih vključeni v smučarski vrtec, ki je razdeljen na različne nivoje
- v kategorijo otroci spadajo udeleženci/tečajniki do vključno 14. leta starosti
- pri vseh smučarskih in deskarskih aktivnostih je za vse otroke do vključno 18. leta starosti obvezna uporaba smučarske čelade, ostalim jo priporočamo. Če tečajnik mlajši od 18 leta pride na uro učenja brez čelade, ga učitelj ni dolžan sprejeti v skupino ali na individualno uro. V tem primeru se tečajniku plačani denar za učenje ne povrne.
- tečaji se izvajajo po nivojih predznanja, tečajniki tekom tečaja lahko napredujejo po stopnjah napredka in so zaradi tega prestavljeni v drugo skupino, brez predhodnega opozorila staršev ali

skrbnikov. Prav tako so lahko prestavljeni v drugo slabšo skupino, če niso zmožni slediti ostalim udeležencem v skupini.

- otroci v skupinskih tečajih oz. v vseh skupinah, ki uporabljajo žičnice potrebujejo smučarsko vozovnico ne glede na starost. Začetniki jo lahko kupijo tekom tečaja, ko se naučijo osnov in so pripravljeni za uporabo žičnice.
- tečajniki v otroških skupinskih tečajih po zaključku prejmejo diploma, najhitrejši na internem tekmovanju tudi medaljo. Skupine na tekmovanju se združujejo glede na začetno znanje smučanja in starost (vsi otroci začetniki so ena kategorija, vsi otroci nadaljevalci so druga, itd.)
- med tečajem skupine fotografiramo, fotografije je ob koncu tečaja mogoče kupiti na blagajni smučarske sole. Fotografije se uporablja izključno za potrebe smučarske šole Intersport Bernik.
- Individualne ure učenja se izvajajo za največ 3 udeležence hkrati le če imajo isti nivo predznanja
- Tečajniki v času izvajanja storitev niso nezgodno zavarovani

Plačila in popusti:

- storitve šole zimskih športov, izposojevalnice in servisa se plačajo vnaprej v gotovini, z debetno ali kreditno kartico ali z nakazilom na TR podjetja
- prodajnik mora vsakemu naročniku storitve izdati in izročiti račun
- potrdilo o plačilu, ki je priloga računa mora naročnik pred začetkom izvajanja storitve predložiti učitelju
- kupec/naročnik mora račun prevzeti in zadržati neposredno po odhodu iz poslovnega prostora
- na osnovne cene uslug priznavamo posebne popuste
- popusti se ne seštevajo
- popusti ne veljajo za pakete, ker so v paketih že vključeni
- cene so informativne in se lahko spremenijo brez predhodne najave
- cene vključujejo DDV

Za morebitne spore je pristojno okrajno sodišče na Jesenicah.